

Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»» (<https://bus.gov.ru>)

№	Наименование	Индикаторы ОШ-ДС
1.1.1.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12
1.1.2.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	37,5
1.2..	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,	41
1.3.1.		19
		37

	ответивших на данный вопрос	
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	18
		37
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	5
2.3..	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	26
		37
3.1.	Количество условий доступности организации для инвалидов	3
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2
		7
4.1.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	24
		37

	организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
4.2.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	31
		37
4.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	27
		37
5.1.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	25
		37

5.2.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг , по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	29
		37
5.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	27
		37

Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

По объективно проверяемым показателям:

Таблица 1

№		Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт)	Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды)	Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов
5	Нидымская ОШ-ДС	<p>Отсутствует схема структуры управления образовательной организации</p> <p>Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации.</p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации отсутствует в подразделе "Образование".</p> <p>Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отсутствует либо представлена не в полном объеме.</p> <p>Частично представлена информация о календарном учебном графике с приложением копии.</p>		<p>Навигация внутри организации представлена не в полном объеме. Отсутствуют сменные кресла-коляски.</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления</p>

				инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
--	--	--	--	---



Низкий уровень

Высокий уровень

По субъективно проверяемым показателям:

Школы

		Нидьмс кая ОШ- ДС
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	51,35

	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте	48,65
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		70,27
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		28,57
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		64,86
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		83,78
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		72,97
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		67,57
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации		78,38
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		72,97

Общие недостатки:

1. Недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам раздела «Сведения об образовательной организации»:

- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года .

1.2. *Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы», «Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» и иные дистанционные способы взаимодействия.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Наиболее актуальным является вопрос обеспечения образовательных учреждений соответствующей комфортной зоной ожидания и отдыха.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Практически отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменных кресла-коляски.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Практически отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Основные выводы.

В целом следует отметить удовлетворительный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в муниципальных образовательных учреждениях Эвенкийского муниципального района. Наименьшее значение имеют показатели, характеризующие условия для людей с инвалидностью. Наибольшее значение у показателя, характеризующего комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Следует отметить в целом выше оценку дошкольных образовательных учреждений в сравнении со школами и учреждениями дополнительного образования.

Общие рекомендации.

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Принять меры по повышению уровня доступности образовательных учреждений для инвалидов.